

Hisense

Modelo 100L10E

LASER TV

EMBRACE THE LIGHT

Guía de Inicio Rápido

Antes de utilizar el TV, por favor lea esta guía detenidamente y guárdela para futuras referencias.

Exención de responsabilidad: Esta Guía de Inicio Rápido está destinada como una guía general para ayudarle a configurar su TV. Las imágenes que aparecen en este documento son sólo para propósitos ilustrativos y pueden diferir del producto actual.

© 2018 Hisense Company Ltd. Todos los Derechos Reservados.

Todos los materiales en esta Guía de Inicio Rápido son propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y están protegidos por las leyes de derechos de autor de EE.UU., CANADÁ, MÉXICO y otros países y/o por otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o en parte, de cualquier manera, ya sea electrónica, impresa o cualquier otra, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. conforme a las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de cualquier manera, ya sea electrónica o cualquier otra, por algún cargo o no u otra consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir los materiales pueden ser realizadas en una de las siguientes direcciones:

EE.UU. Hisense USA Corporation
7310 McGinnis Ferry Road
Suwanee, GA 30024

México Hisense México S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Canadá Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
L5N 5Z2

Hisense, y cualquiera y todos otros nombres de producto, logotipos, eslóganes o marcas de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

¡Felicidades por la compra de su nuevo TV! Esta Guía de Inicio Rápido le explicará unos pasos sencillos para configurar su TV.

Tabla de Contenido

¡Registre su TV!	2
Información de Seguridad Importante	3
Contenido del Paquete	5
Diagrama del TV Láser	6
PASO 1. Montar la Pantalla	7
PASO 2. Erigir el TV Láser	7
PASO 3. Ajustar la Imagen de Visualización y la Pantalla	10
PASO 4. Utilizar su Control Remoto	14
PASO 5. Proceder a través del Menú de Configuración de Pantalla	16
Consejos de Mantenimiento y Sugerencias Rápidas para Resolver Problemas	18
Especificaciones del Producto	21
Certificación y Cumplimiento	23

Para obtener las instrucciones detalladas, consulte el Manual de Usuario incluido en este paquete.

iRegistre su TV!

Debido a que valoramos su negocio, deseamos mantenerle informado sobre 'todo lo relacionado con Hisense'. Con su teléfono móvil, escanee el código QR en la página de Registro para registrar su TV. Dependiendo de la marca y modelo de su teléfono, puede que necesite descargar una aplicación de escaneo de códigos QR.

EE.UU.



<http://www.hisense-usa.com/support/register>

México



<https://hisense.com.mx/product-registration/>

Canadá



<http://www.hisense-canada.com/support/productReg.asp>

Información de Seguridad Importante



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

¡No mire directamente a la lente cuando este dispositivo esté encendido porque la luz láser puede dañar sus ojos!

- Este producto viene con un módulo láser. No rasgue ni modifique este dispositivo de ninguna manera; de lo contrario, puede resultar en lesiones personales.

RADIACIÓN LÁSER
NO MIRE AL RAYO
PRODUCTO LÁSER DE CLASE 2
SALIDA MÁXIMA < 66.7mW
 $\lambda = 450\text{-}460\text{nm}, 635\text{-}645\text{nm}$
IEC 60825-1:2014

Potencia Máxima < 66.7mW
Longitud de Onda 450-460nm, 635-645nm
Ángulo de Divergencia 49°
Producto Láser de Clase 2 IEC 60825-1: 2007

Precaución—El uso de controles o ajustes o la realización de procedimientos que no están especificados en este manual puede resultar en una exposición peligrosa a la radiación.

Este Dispositivo Cumple con el Subcapítulo J, Capítulo 1 de 21CFR, Reglas de Radiación DHHS.

- Si este dispositivo requiere una reparación, por favor use la protección de ojos contra rayos láser con una densidad óptica OD de 4 o mayor y que tenga una longitud de onda de 450 a 460nm, 635 a 645nm.

- No coloque ningún recipiente que contenga agua en este dispositivo, como cosméticos o medicina líquida.
- Si algún objeto o agua entra en este dispositivo, por favor desenchúfelo y póngase en contacto con el personal de servicio de Hisense.
- No coloque ninguna fuente de fuego expuesta (p.ej.: una vela ardiente) en este dispositivo. Manténgalo alejado de temperaturas altas y calor.
- No exponga la pila a la luz solar directa o luz de velas.
- Mantenga los orificios de ventilación, en ambos lados, no obstruidos por ningún objeto para evitar el sobrecalentamiento dentro de este dispositivo.
- Para evitar un cortocircuito, daños al producto o descargas eléctricas, no utilice ningún objeto afilado o metal para tocar los puertos u otras aberturas del TV.
- Si este dispositivo ha estado en un ambiente cálido, permita que cualquier condensación acumulada se evapore primero ANTES de encender el dispositivo.
- No permita que los niños se paren sobre este dispositivo o lo escalen.
- No coloque ningún objeto por encima de o por delante de la lente porque la luz láser podría causar que el objeto llegue a ser inflamable.
- Limpie la lente periódicamente con un paño limpio y asegúrese de que el TV esté apagado antes del comienzo.

Contenido del Paquete

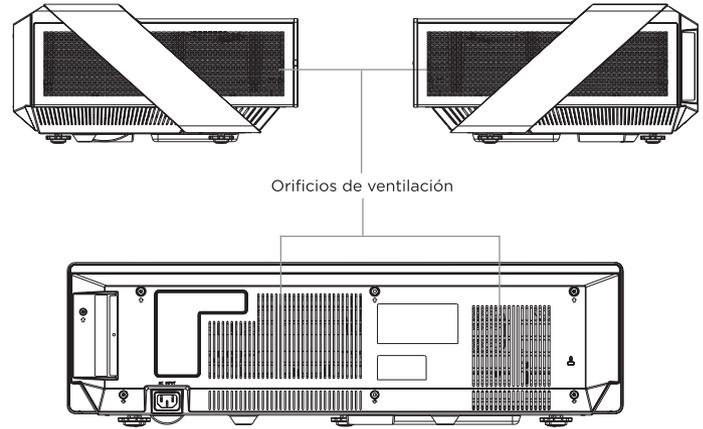
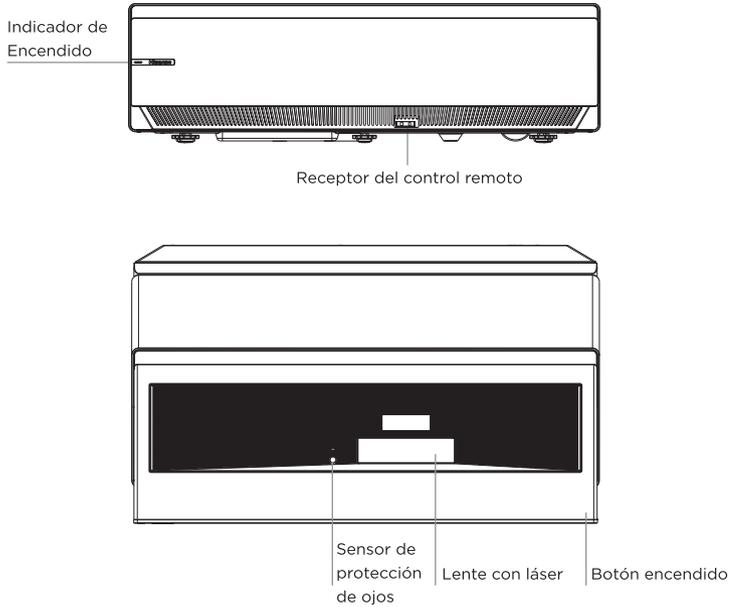
- TV Láser
- 1 Control Remoto
- 2 Pilas AAA
- 2 Guantes para manejar el TV Láser 4K de Hisense
- 2 Cable de Alimentación
- 1 Llave inglesa para ajustar la parte inferior del TV
- 1 Cable de extensión USB
- TV Láser 4K de Hisense – Guía de Inicio Rápido
- TV Láser 4K de Hisense – Manual de Usuario
- Información de Seguridad Importante y Tarjeta de Garantía
- Kit de limpieza para la lente
- Subwoofer
- Manual de Usuario del Subwoofer

ARTÍCULOS ADICIONALES QUE VIENEN CON EL TV EN UN PAQUETE SEPARADO

- Una Pantalla de Visualización (equipo opcional)*
- Un juego de Soportes de Montaje en Pared (equipo opcional)*

* Los artículos adicionales que recibe se basarán en su pedido.

Diagrama del TV Láser



Recomendamos enérgicamente que dos personas muevan este dispositivo de un lugar a otro. Asegúrese de proteger la lente cuando maneje este dispositivo.

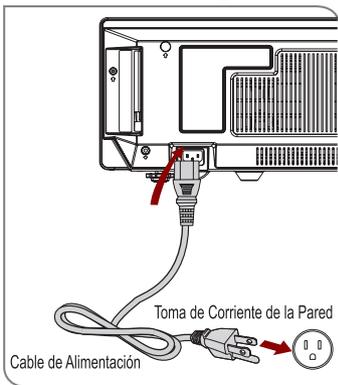
PASO 1 Montar la Pantalla

Si compró una pantalla de Hisense para incluirla con su TV Láser, entonces consulte la Guía de Instalación de la Pantalla que está incluida en el paquete.

PASO 2 Erigir el TV Láser

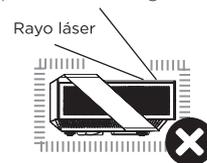
Para comenzar a erigir el TV Láser, recomendamos enérgicamente que DOS personas lo muevan de un lugar a otro debido al peso. Asegúrese de proteger la lente cuando maneja este dispositivo.

1. Ahora, para comenzar, se recomienda conectar todos los cables a los puertos en la parte trasera del TV Láser antes de posicionarlo. (Los cables de audio, video, Ethernet y dispositivos externos no están incluidos.)
2. Posicione el TV Láser para que sea paralelo a la superficie de la pantalla. Se recomienda una distancia de 8 1/8 pulgadas del panel trasero del TV Láser a la pared.
3. Enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente de la pared.
4. Pulse el botón ENCENDIDO para encender el TV Láser.

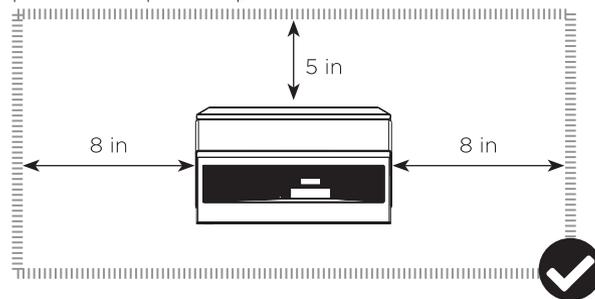


ADVERTENCIA: Un espacio de ventilación insuficiente causará que este dispositivo se sobrecaliente o se dañe.

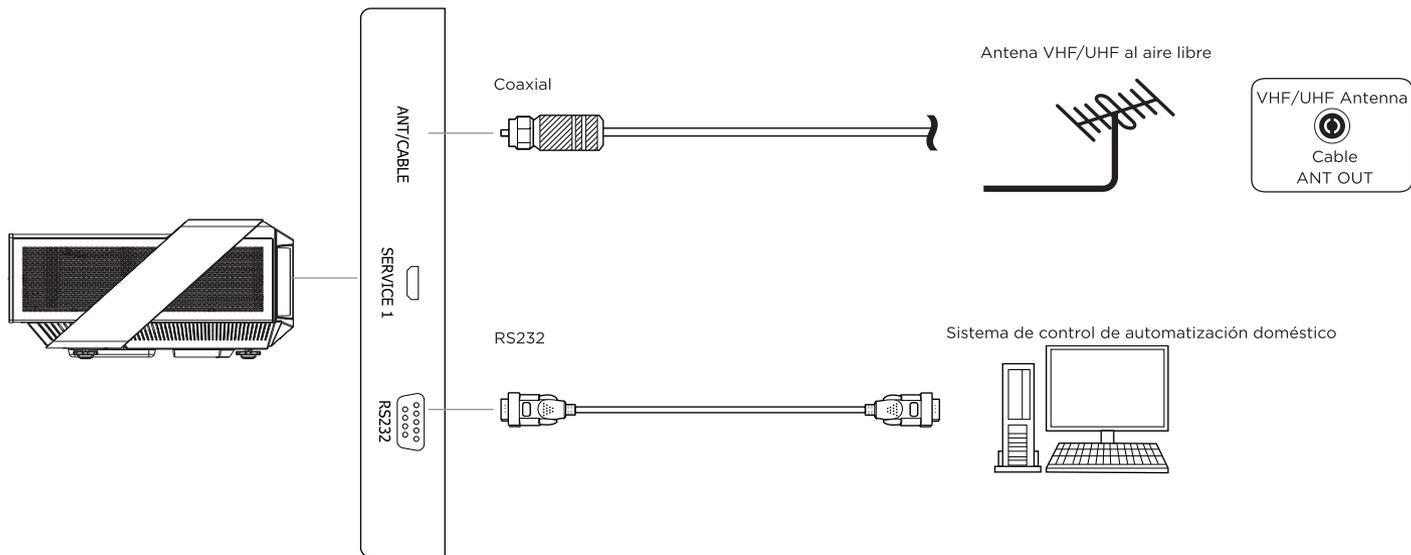
- No bloquee los orificios de ventilación ni coloque ningún objeto en este dispositivo.
- No coloque este dispositivo en ningún espacio estrecho, cerrado o mal ventilado.

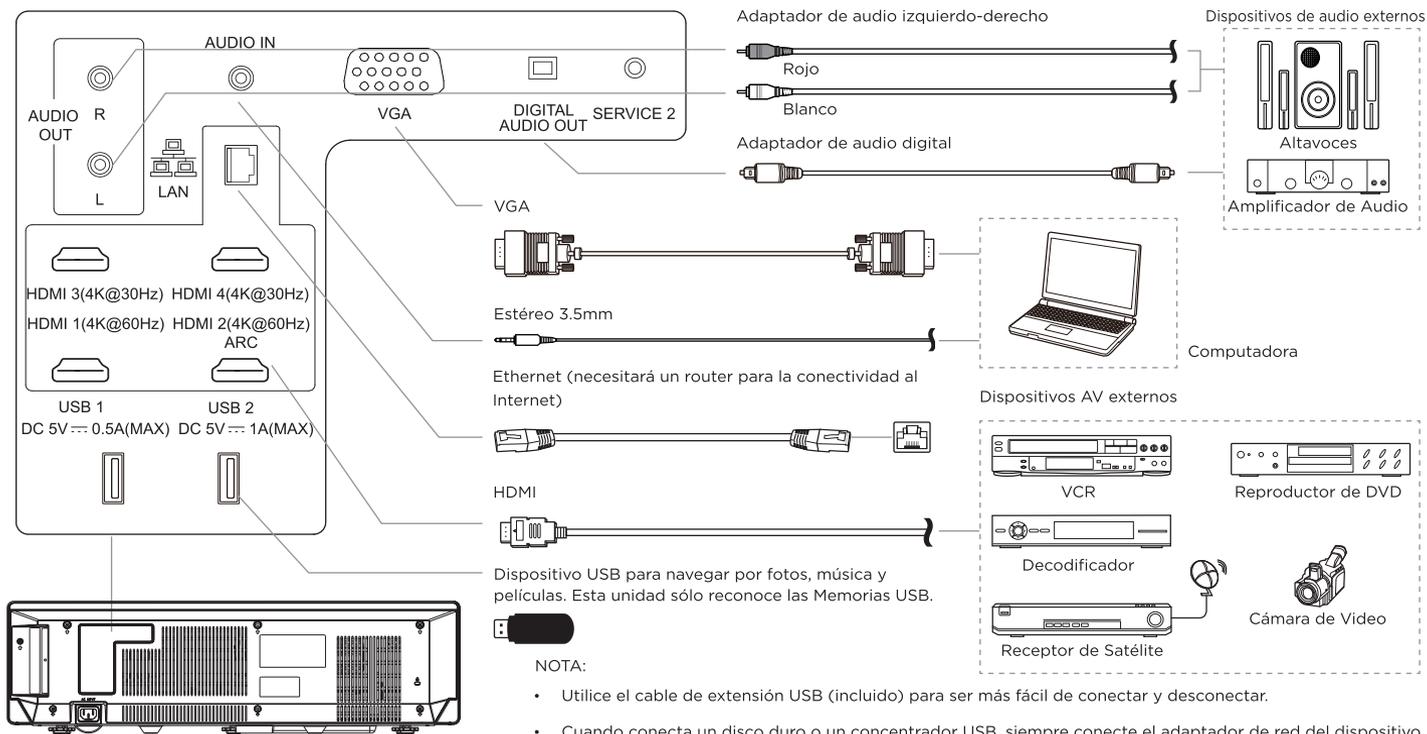


Deje, al menos, el espacio como se muestra en el diagrama de abajo para este dispositivo para tener una ventilación adecuada.



Puertos para conectar ciertos cables a





Compruebe para asegurarse de que haya seleccionado los cables correctos para los puertos y que estén conectados firmemente. Las conexiones sueltas pueden afectar la calidad de la imagen y del color.

- Utilice el cable de extensión USB (incluido) para ser más fácil de conectar y desconectar.
- Cuando conecta un disco duro o un concentrador USB, siempre conecte el adaptador de red del dispositivo conectado a la fuente de alimentación. Exceder un consumo de corriente total puede resultar en daños. El consumo de corriente máximo de los dispositivos USB1.1 y USB2.0 es de 500mA. El consumo de corriente máximo del dispositivo USB3.0 es de 1A.
- Si la corriente de impulso para un disco duro móvil individual no estándar de alta capacidad es superior o igual a 1A, puede causar que el TV se reinicie o se bloquee.
- El puerto USB es compatible con un voltaje de 5V.

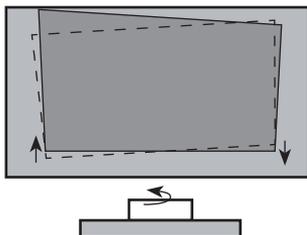
PASO 3 Ajustar la Imagen de Visualización y la Pantalla

Siga los pasos en el orden como se muestra abajo, sólo si se aplican a su situación.

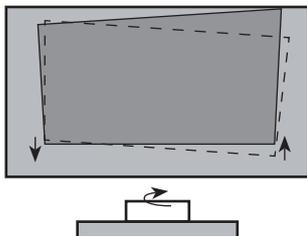
Nota: Antes de ajustar, pliegue las varillas del soporte de montaje en pared de manera que la pantalla esté a nivel vertical.

HAGA LA PARTE INFERIOR DE LA IMAGEN PARALELA A LA PANTALLA

Si la parte inferior de la imagen está más baja en el lado izquierdo y más alta en el derecho, gire el dispositivo en el sentido contrario a las agujas del reloj.



Si la parte inferior de la imagen está más baja en el lado derecho y más alta en el izquierdo, gire el dispositivo en el sentido de las agujas del reloj.

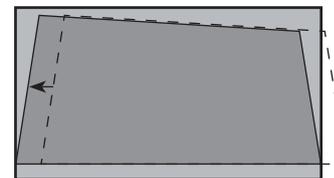


AJUSTE LA PARTE INFERIOR DE LA IMAGEN A LA PANTALLA

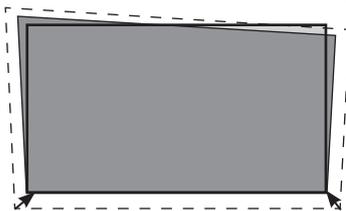
- Si la imagen se mueve hacia el lado izquierdo, entonces mueva el TV Láser hacia la derecha.



Si la imagen se mueve hacia el lado derecho, entonces mueva el TV Láser hacia la izquierda.



- Si la parte inferior de la imagen es más ancha que la pantalla, entonces mueva el TV Láser más cerca de la pantalla.



Si la parte inferior de la imagen es más estrecha que la pantalla, entonces mueva el TV Láser más lejos de la pantalla.



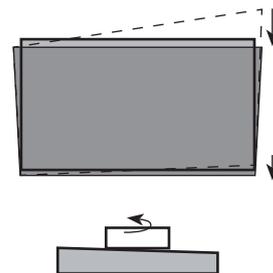
NOTA: Asegúrese de que la parte inferior de la imagen permanezca siempre paralela a la pantalla. Si no, gire el TV siguiendo las instrucciones anteriores.

AJUSTE LA ESQUINA SUPERIOR DERECHA DE LA IMAGEN

1. Si la parte superior de la imagen está más baja en el lado izquierdo y más alta en el derecho, entonces utilice la llave inglesa para girar la pata trasera derecha en el sentido de las agujas del reloj de manera que la parte inferior de la imagen también esté más alta en el derecho. La esquina superior derecha se ampliará aún más por defecto. Asegúrese de que parte de la imagen se muestre más allá de la esquina superior derecha de la pantalla.



2. Ahora, gire el TV en el sentido contrario a las agujas del reloj de manera que la parte inferior de la imagen sea paralela a la pantalla.

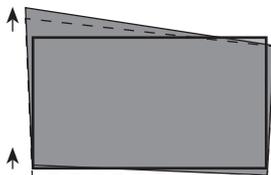
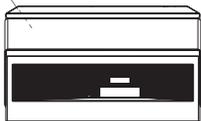


3. Repita los pasos anteriores hasta que la parte superior de la imagen sea paralela a la pantalla.
4. Gire la pata trasera izquierda a la misma altura que la derecha y asegúrese de que el TV quede estable.

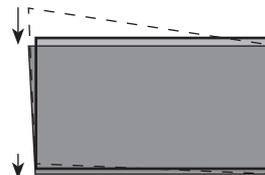
AJUSTE LA ESQUINA SUPERIOR IZQUIERDA DE LA IMAGEN

1. Si la parte superior de la imagen está más baja en el lado izquierdo y más alta en el derecho, entonces utilice la llave inglesa para girar la pata trasera izquierda del TV en el sentido de las agujas del reloj de manera que la parte inferior de la imagen también esté más alta en el izquierdo. La esquina superior izquierda se ampliará aún más por defecto. Asegúrese de que parte de la imagen se muestre más allá de la esquina superior izquierda de la pantalla.

pata trasera izquierda



2. Ahora, gire el TV en el sentido de las agujas del reloj de manera que la parte inferior de la imagen sea paralela a la pantalla.



3. Repita los pasos anteriores hasta que la parte superior de la imagen sea paralela a la pantalla.
4. Gire la pata trasera derecha en el sentido de las agujas del reloj a la misma altura que la izquierda y asegúrese de que el TV quede estable.

LLENE LA PARTE SUPERIOR DE LA IMAGEN EN LA PANTALLA

Si la parte superior de la imagen es más ancha que la pantalla, entonces utilice la llave inglesa para girar la pata central delantera del TV Láser en el sentido de las agujas del reloj.



pata central delantera



Si la parte superior de la imagen está más estrecha que la pantalla, entonces utilice la llave inglesa para girar las patas traseras izquierda y derecha del TV Láser en el sentido de las agujas del reloj, hasta que los bordes izquierdo y derecho de la imagen sean paralelos a los bordes de la pantalla. A continuación, mueva el proyector más lejos de la pantalla para llenar la imagen hasta el ancho de la pantalla. Si las patas traseras ya están a su altura máxima, gire la pata central delantera en el sentido contrario a las agujas del reloj.



Gire la pata trasera en el sentido de las agujas del reloj



Gire la pata central delantera en el sentido contrario a las agujas del reloj.

Después de haber completado el ajuste de la posición de la imagen, gire las patas delanteras izquierda y derecha a la misma altura que la central para asegurarse de que el TV quede estable.

¡No mire directamente a la lente cuando este dispositivo esté encendido porque la luz láser puede dañar sus ojos!

PASO 4 Utilizar su Control Remoto

<i>BOTÓN</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>
	Encendido / Apagado
	Indicador de Encendido y Micrófono (para los EE.UU.)
	Indicador (para Canadá y México)
	Activar el teclado virtual
	Activar o desactivar Subtítulos Ocultos y activar Subtítulos Ocultos cuando en silencio (para Canadá y México)
	Mostrar la pantalla de Inicio
	Mostrar el Menú
	D-Pad (botones de navegación arriba/abajo/izquierda/derecha)
	Botón de confirmación

<i>BOTÓN</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>
	Volver a su posición anterior en el menú o aplicación. Dependiendo de su ubicación, puede que necesite pulsar el botón durante unos segundos para salir del menú o aplicación actual.
	Cambiar el volumen (Arriba/Abajo)
	Cambiar el Canal (Arriba/Abajo)
	Silenciar y restaurar el sonido
	Configurar el idioma de audio (MTS)
	Consultar el diagrama en pantalla para utilizar el D-Pad y el botón de Confirmación para controlar la reproducción del contenido

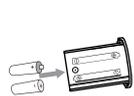
BOTÓN	DESCRIPCIÓN
APP	Botones de acceso rápido a las aplicaciones
	Activar la función de voz (para EE.UU.)

NOTA: Las descripciones de botones sólo son provistas como referencia. La apariencia actual de su control remoto puede diferir de los botones que se enumeran.

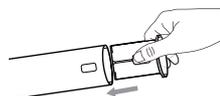
1. Presione y deslice la cubierta trasera para abrir el compartimiento de pilas del control remoto.
2. Inserte dos pilas de tamaño AAA. Asegúrese de emparejar los (+) y (-) de las pilas con los (+) y (-) indicados en el compartimiento de pilas.
3. Restaure el compartimiento de pilas.



Pulse el botón y deslícelo



Inserte las pilas



Restaure el compartimiento

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL CONTROL REMOTO Y LAS PILAS

- Deseche las pilas en un área de eliminación designada. No las deseche al fuego.
- Retire las pilas usadas de inmediato para evitar que se derramen en el compartimiento de pilas.
- Si no tiene la intención de utilizar el control remoto durante mucho tiempo, entonces retire las pilas.
- Las sustancias químicas de las pilas pueden causar sarpullido. Si las pilas se derraman, limpie el compartimiento de pilas con un paño. Si los químicos entran en contacto con su piel, entonces lávese de inmediato.
- No mezcle las pilas usadas con las nuevas.
- No mezcle las pilas alcalinas, estándares (carbón-zinc) o recargables (NiCd, NiMH, etc.).
- No siga utilizando el control remoto si se pone tibio o caliente.
- Llame a nuestro Centro de Soporte de inmediato en el sitio web de soporte.

INFORMACIÓN DEL RANGO DEL CONTROL REMOTO

- El control remoto puede funcionar a una distancia de hasta 26 pies delante del aparato de TV.
- Puede funcionar en un ángulo horizontal de 30 grados o ángulo vertical de 15 grados. (Este ángulo se utiliza por medios infrarrojos en un estado no emparejado.)

EMPAREJAR EL CONTROL REMOTO

1. Empareje el control remoto con el TV después de encenderlo.
Mantenga el control remoto dentro de 10 pies del TV. Mantenga pulsado el botón [] al menos 3 segundos para iniciar el emparejamiento.
2. Si el control remoto se emparejó con éxito, entonces se mostrará una confirmación en la pantalla. Si no se emparejó con éxito, entonces se mostrará un mensaje 'sin éxito'. Repita el paso 1.

NOTA:

- Si se produjo un error desconocido con el control remoto, entonces podría haber sido causado por interferencias. Intente eliminar lo que está causando la interferencia y vuelva a emparejarlo.
- Si se produjo un error desconocido en el control remoto mientras la energía de la pila es normal, puede sacar las pilas y pulsar cualquier botón durante 1-2 segundos, entonces el control remoto puede funcionar con normalidad.
- El control remoto no se puede emparejar con el TV mientras éste está en el modo de espera.

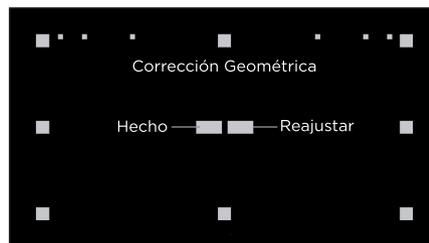
PASO 5 Proceder a través del Menú de Configuración de Pantalla

MODO DE PROYECCIÓN

Si necesita voltear la imagen de arriba a abajo y/o de izquierda a derecha, seleccione el Modo de Proyección y pulse los botones IZQUIERDA/DERECHA.

CORRECCIÓN GEOMETRÍA

1. Seleccione un punto para el ajuste utilizando los botones ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA. Primero ajuste los ocho puntos principales en las esquinas y los puntos medios, luego ajuste los seis puntos más pequeños en el borde superior.



2. Ajuste la posición del punto pulsando los botones ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA, luego pulse el botón Atrás para ver y seleccionar otros puntos. Sus cambios se aplicarán automáticamente.

NOTA: Para recuperar la posición de la imagen al valor de fábrica por defecto, seleccione el botón Reajustar en la pantalla.

Comenzar a Disfrutar de su TV

¡Su TV Inteligente es fácil de utilizar y digno de alardear!

Después de haber completado la configuración del idioma, hora y conexión de red, la pantalla de Inicio será su punto de partida para navegar por el TV. Atrás han quedado los días en que su TV sólo proporcionaba una manera para que usted se entretuviera. Este modelo le ofrece la conveniencia de ver un programa en un canal en vivo, acceder al Video por demanda para ver una película y muchas otras opciones de entretenimiento.

Utilice su control remoto, pulse el botón de Inicio para comenzar a disfrutar de su TV.

Funciones de Texto a Voz (TTS) y Descripción de Video en el TV

El Texto a Voz (TTS) y la Descripción de Video pueden ayudarle a navegar por los menús en la pantalla y escuchar una descripción de audio de los programas relevantes.

El Texto a Voz puede convertir el texto escrito en el texto de voz para ayudar a las personas con deficiencias visuales a escuchar información que no pueden leer. Además, la Descripción de Video tiene una narración de audio que se agrega a ciertos programas para describir los elementos visuales principales que los usuarios con deficiencias visuales no pueden ver.

Siga los pasos a continuación para activar las funciones:

1. Pulse el botón [] para acceder al Menú.
2. A continuación, seleccione **Configuración** para entrar en el Menú de Configuración.
3. Seleccione **Accesibilidad > Audio de Menú o Descripción de Video** para 'Encender' o 'Apagar' el Audio de Menú o Descripción de Video.

Cuando el Audio de Menú está Encendido, entonces el contenido de cada menú mostrado puede ser difundido.

Cuando la Descripción de Video está Encendida, entonces puede escuchar la introducción de los programas relevantes.

<https://www.hisense-usa.com/text-to-speech-and-video-description-functionalities-on-tv>



Nota: La función de Audio de Menú no está disponible en algunas regiones y países fuera de los EE.UU.

Exención de responsabilidad: Suscripciones u otros pagos pueden ser necesarios para acceder al contenido a través de algunas aplicaciones. Algunos o todos los servicios de aplicación incluidos o descargados en este dispositivo de Hisense pueden no funcionar dependiendo de la conexión al Internet, limitaciones locales de aplicaciones incluidas u otras razones fuera del control de Hisense. HISENSE NIEGA EXPRESAMENTE TODA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO, POR EL CONTENIDO EN CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN, POR INTERRUPCIONES DE SERVICIO, LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, GARANTÍAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, Y POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Con la compra de este dispositivo, usted acepta dicha Exención de Responsabilidad sin ninguna reclamación a Hisense en ningún momento.

Mantenimiento

- No toque este dispositivo cuando está en funcionamiento o se acaba de apagar por que puede ser caliente.
- No limpie este dispositivo con aceite porque puede deteriorar el exterior o dañar la pintura. El contacto con los productos de caucho o etileno durante mucho tiempo puede causar manchas en este dispositivo.
- Si el exterior del TV está sucio, apague el TV y límpielo con un paño suave y humedecido.
- No toque la lente con sus manos.
- No toque ni limpie la lente con un paño de limpieza ordinario. Utilice un aspirador de polvo para eliminar el polvo en la lente. La grasa, suciedad y huellas dactilares deben ser limpiadas cuidadosamente por un profesional utilizando un paño de limpieza óptico, un papel limpiador de lentes o una solución de limpieza profesional para evitar destruir la película óptica y afectar la calidad de la imagen.
- Para apagar este dispositivo, pulse el botón de Encendido en el control remoto. No apague la alimentación directamente cuando el aparato esté en funcionamiento.

Sugerencias Rápidas para Resolver Problemas

Cuando exista algún problema con su TV, apáguelo y vuélvalo a encender. Si no se resuelve el problema, entonces consulte los siguientes consejos.

Cuando enciendo mi TV, existe un retraso por unos segundos antes de que aparezca la imagen. ¿Esto es normal?

Sí, esto es normal. El TV se está inicializando y buscando la información de configuración anterior.

No hay sonido o imagen

1. Compruebe si el cable de alimentación está enchufado a una toma de corriente CA.
2. Pulse el  Botón de Encendido en el control remoto para activar la unidad desde el modo de 'Espera'.
3. Compruebe para ver si la luz LED está encendida o no. Si está encendida, entonces el TV está recibiendo alimentación.

He conectado una fuente externa a mi TV pero no obtengo ninguna imagen y/o sonido.

1. Compruebe que ha realizado correctamente la conexión de salida de la fuente externa y la conexión de entrada del TV.
2. Asegúrese de haber realizado correctamente la selección del modo de entrada para la señal entrante.

La imagen es normal, pero no hay sonido

1. Compruebe la configuración de volumen.
2. Compruebe si el modo 'Silencio' está configurado a Activado.

Hay sonido pero no se ve imagen o se ve en blanco y negro

1. Si la imagen está en blanco y negro, desenchufe el TV de la toma de corriente CA y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos.
2. Compruebe que el Color está configurado a 50 o más.
3. Pruebe diferentes canales de TV.

El sonido y/o la imagen está distorsionado o aparece ondulado

1. Un aparato eléctrico puede estar afectando el TV. Apague algún aparato que está de cerca y muévelo más lejos del TV.
2. Inserte el enchufe de alimentación del aparato de TV en otra toma de corriente.

El sonido y la imagen son borrosos o se cortan momentáneamente

1. Si utiliza una antena externa, compruebe la dirección, posición y conexión de la antena.
2. Ajuste la dirección de su antena o reconfigure o ajuste la sintonización del canal.

El gabinete de plástico hace un sonido tipo "clic"

Puede ocurrir el sonido "clic" cuando la temperatura del televisor cambia. Este cambio hace que el gabinete del televisor se expanda o se contraiga, lo que provoca el sonido. Esto es normal y el TV está bien.

El control remoto no funciona

1. Confirme que el TV sigue estando encendido y está operativo.
2. Cambie las pilas del control remoto.
3. Compruebe si las pilas están instaladas correctamente.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

La ayuda adicional está disponible en línea en los enlaces de soporte. Encontrará respuestas a las preguntas frecuentes, firmware descargable y más. Si el problema aún no se resuelve, póngase en contacto con nosotros a través de uno de los números de teléfono que aparecen a continuación.

EE.UU.

<http://www.hisense-usa.com/support/>

Teléfono: 1-888-935-8880

Lunes - Viernes: 09 a.m.- 09 p.m. EST

Sábado - Domingo: 09 a.m.- 06 p.m. EST

Email: Service@hisense-usa.com

MÉXICO

<https://hisense.com.mx/support/>

Teléfono: 1-800-008-8880

Lunes - Viernes 09:00-18:00

Email: servicio@hisense.com.mx

CANADÁ

<http://www.hisense-canada.com/support/>

Teléfono: 1-855-344-7367

Lunes - Viernes 08 a.m.- 08 p.m. EST

Email: canadasupport@hisense.com

Especificaciones del Producto

NOMBRE DEL MODELO	100L10E
DIMENSIONES (AN X AL X P)	27.1 × 8.1 × 16.4 inches (689 × 206 × 416 mm)
PESO	50 lbs (22.7 kg)
TAMAÑO DE PANTALLA ACTIVA (DIAGONAL)	100 inches
RESOLUCIÓN DE PANTALLA	3840 × 2160
POTENCIA DE AUDIO	2 × 10 W
CONSUMO DE ENERGÍA	440W
FUENTE DE ALIMENTACIÓN	120 V ~60 Hz
CONECTIVIDAD	Función Inalámbrica Incorporada (banda dual 2x2)
PUERTOS	4 puertos HDMI, 2 puertos USB, 1 puerto VGA, 1 puerto RS232, 1 puerto LAN para Ethernet, 1 Salida de Audio Digital, 1 Entrada de RF, 1 entrada de Audio, 1 Salida de Audio izquierda/derecha
CONDICIONES AMBIENTALES	Temperatura: 41°F a 95°F (5°C a 35°C) Humedad: 20% a 80% RH Presión atmosférica: 86 kPa a 106 kPa
TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO	5°F a 113°F (-15°C a 45°C)
HUMEDAD DE ALMACENAMIENTO	10% a 70% RH sin condensación

CANALES DE RECEPCIÓN	VHF: 2 - 13, UHF: 14 - 69, CATV: 1 - 125 Transmisión Terrestre Digital (8VSB): 2 - 69 Cable digital (64/256 QAM): 1 - 135
TIPO DE SINTONIZADOR	Frecuencia sintetizada
SISTEMAS DE RECEPCIÓN	Analógico: NTSC Digital: ATSC/QAM

Exención de responsabilidad: Todos los productos, especificaciones del producto y datos están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar la fiabilidad, función, diseño o de otra manera.

Certificación y Cumplimiento

Aviso de la FCC

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este dispositivo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisor, que puede ser determinado apagando y encendiendo el dispositivo, se recomienda al usuario que intente corregirlas tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o recoloco la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente de al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio/TV en caso de necesitar ayuda.

NOTA: EL FABRICANTE NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA INTERFERENCIA DE RADIO O TV CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. DICHAS MODIFICACIONES PUEDEN ANULAR LA AUTORIZACIÓN DE OPERAR EL EQUIPO DEL USUARIO.

El Módulo Wi-Fi cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno incontrolado. Este dispositivo debe estar instalado y operado con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

Declaración de Conformidad

Nombre Comercial: HISENSE

Modelo: 100L10E

Parte Responsable: Hisense USA Corporation

Dirección: 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024

Número de Teléfono: 678-318-9060

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo puede no causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que pueden causar un funcionamiento indeseado.



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Audio Dolby, y el símbolo de doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories. AUDIO



Los términos de HDMI e Interfaz Multimedia de Alta Definición de HDMI, y el Logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.



Fabricado bajo licencia de THAT Corporation. THAT Corporation, dbx-tv, Total Sonics, Total Surround y Total Volume son marcas comerciales registradas de THAT Corporation. Total Technology es una marca comercial de THAT Corporation.



©2018. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de producto son marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

